

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de Febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A. una vez publicado en el diario Oficial el 17 de Abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Resolución Exenta DGOP N°4466 del 10 de diciembre de 2010.
	Resolución Exenta DGOP N°1001 del 13 de Marzo de 2013.
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	0
Capacidad Actual. (109,34 %)	0
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de Mayo de 2015.	1.282
% de Ocupación	110,52%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.427
Población Penal al 31 de Mayo de 2015.	766
% de Ocupación	53,68%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante ese periodo y considera a efectos de determinar el pago de subsidios al Concesionario, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de Mayo del presente año, un 110,52% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de mayo se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	249
Atención Psicológica	205
Diagnóstico IGI	27
Atención Familiar	06
Visitas Domiciliarias	36
Atención a Familias	06

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Programa prevención de recaídas	25
Trabajo con Familias	04
Integración socio ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Competencias deportivas	79
Participación fechas especiales	200

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre permisos Intrapenitenciarios	55

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

- Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Formación para el trabajo	38
Taller habilidades artesanales	11

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Autocuidado	18

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	65
Programa Trabajador Dependiente	115
Programa Trabajador Independiente	18

- Subprograma Educacional**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	145
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	212
Enseñanza Técnico-Profesional	75
TOTAL	432

Reforzamiento a la Sección Juvenil



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de mayo contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de mayo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento, se lavaron 3.551 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.378 comandas con ropa lavada, para un promedio de 340 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 783 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

Servicio/ítem	Total kilos
Zona interna módulos	3.551
Unidad de salud	186
Uniformes personal	641

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Manteles	105
Total	4.484

Penitenciaria, a la fecha estas radios no han sido utilizadas por no tener instalada la frecuencia de comunicación de la Administración Penitenciaria, instalación que corresponde realizar a la misma Administración Penitenciaria.

Fotografías del Servicio

	
Unidad de lavandería.	Estante ropa limpia unidad de salud.

- Con fecha 22 de abril se entregaron 6 equipos de radio portátiles más 11 cargadores y una batería a la Concesionaria para su reparación.
- Se aprueban los trabajos, en el marco del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación los trabajos para el cambio de bomba y las instalaciones necesarias con el fin de automatizar el trasvase de petróleo desde el estanque soterrado hasta el generador de emergencia.
- Es aprobado los trabajos de reparación de filtraciones en los muros de los estanques de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas, mediante ORD. IF./PCIP-G2 N° 267 de fecha 28 de mayo del 2015, dejando establecido que se debe hacer un seguimiento por considerar que los trabajos quedan en garantía.
- Con fecha 25 de mayo, se dan por iniciado los trabajos de instalación de señaléticas en todo el Penal, de acuerdo a lo solicitado por la Administración Penitenciaria. Se han ejecutado los trabajos en los módulos 61-62, 55-56, 71-72 y actualmente se trabaja en RES.
- Son aprobados los trabajos de mejoras de la Planta de Impulsión de Aguas Tratadas, tanto civiles como electromecánicos. Se solicita a la Sociedad Concesionaria la entrega de todos los antecedentes de los equipos instalados y los planos en calidad as-built.
- Mediante carta SCC-2830 la Sociedad Concesionaria entrega una nueva versión de los trabajos propuestos, por artículo 1.9.3, para ser ejecutados en las mejoras de los accesos a los estanques de agua potable, los cuales, son devueltos con algunas observaciones menores.
- Durante mayo se continúa con el plan de pintura del año 2015, correspondiendo a las zonas externas de los Edificios Administrativos A, B, C y D.

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de mayo no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

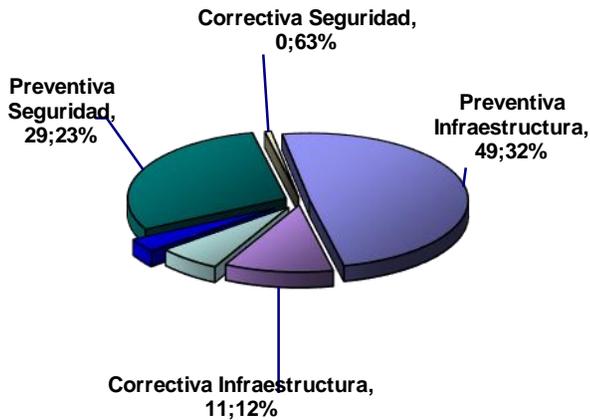
En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de mayo para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Es aprobado, por parte de la Inspección Fiscal, el Programa de Mantenimiento de Equipos y Sistemas de Seguridad para el mes de junio 2015, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación.
- Se recibe en conformidad los trabajos de reparación de la cinta en uno de los Equipos de Rayos X y la reposición de una cámara cuña emplazada en el RAL-2, conforme a los procedimientos administrativos contemplados en el contrato de Concesión
- Con fecha 11 de Mayo se hace entrega de 15 nuevas radios portátiles solicitadas por la Administración

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

- Con fecha 26 de mayo se realiza recepción de trabajos en garitas.
- Con fecha 12 de mayo se realizó la recepción, mediante actas, de una serie de trabajos de reposición y reparación de infraestructura y electricidades instruidas por el Inspector Fiscal en fechas pasadas. Se aprueba un 70 % de ellas, quedando pendientes el saldo de las obras.
- Se recepciona en conformidad, los trabajos de reparación de la cerca perimetral al área de concesión.



3.1.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del establecimiento penitenciario en comento.

Se destaca lo siguiente:

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 17 actividades preventivas y 1 actividad correctiva, además de un resumen con los meses anteriores, detalladas en la siguiente tabla:

Órdenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2015				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Totales:	83	74	16	30

Se han desarrollado en un 100% los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Distribución	Horas	Hombre	acumuladas	en
Mantenimiento Mayo 2015				

Mes	Infraestructura				Equip. Seguridad			
	Preventivas		Correctivas		Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	161	605	65	191	98	192	56	63
Feb	260	763	8	27	97	126	16	18
Mar	246	809	5	12	90	153	19	28
Abr	265	758	35	277	129	271	45	54
May	231	254	52	140	146	191	31	36
Total	1.163	3.189	165	647	560	933	167	199

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Muestreo análisis microbiológico del 29 de Mayo del 2015.
Los Resultados serán entregados en el mes de Junio.
Los resultados del Análisis realizado en el mes de Abril aún están en evaluación.

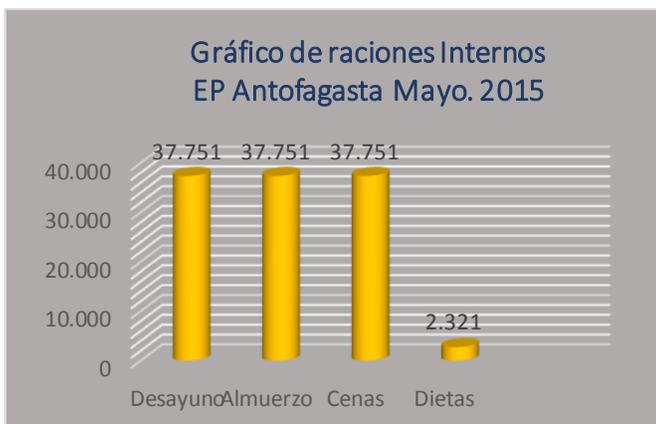
Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicaron dos de los cuatro indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 97,77 % que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios y los análisis microbiológico y químico proximal y gramajes aplicados a la población penal y Funcionarios de Gendarmería de Chile.

Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional.

Estadística Raciones



3.1.1.5 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de

uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 9:00 a 10:00 horas (am) y De 14:00 a 16:00 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 08:30 a 15:00 horas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Registros fotográficos de cumplimiento



Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de mayo durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- ❖ Libro de asistencia al día.
- ❖ Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Abril a Junio.
- ❖ Publicación de patente comercial vigente.
- ❖ Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- ❖ Durante el mes de mayo, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- ❖ Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas abril

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	4.224.653
Aseo/Baño	849.025
Bebidas	3.839.320
Confites	3.552.330
Galletas	2.550.114
Lácteos	581.075
Helados	672.414
Snack	1.016.327
Tabacos	10.609.400
Cafetería	780.248
Varios	111.652
Total Mes	28.786.559

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

3.1.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que el Servicio de Aseo presentó deficiencias que influyeron en la calidad del servicio proporcionado, ante ello la Sociedad Concesionaria informa a través de la carta SCG2 AN N° 1236/15 sobre el cambio de turnos en internos trabajadores respecto del servicio de aseo, medida que permitiría solucionar las deficiencias en el servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
	Regular	El servicio de aseo ejecutado se realiza de forma regular

	Regular	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se clasifica como Regular, producto de que por falta de coordinación se dificultó el acceso a todas las áreas
--	---------	---

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Respecto a las problemáticas de ingreso que ha tenido la empresa encargada de control de plagas para desarrollar las labores propias de su giro, la Inspección Fiscal levanto el ORD. ITE EPAN G2 N° 1507-15, que requiere reprogramación de las actividades de saneamiento ambiental y el ORD. ITE EPAN G2 N° 1484-15, en el cual se solicitan medidas a la Administración Penitenciaria respecto del acceso para ejecutar labores de control de plagas.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 51 cebos activos, 123 presentarondaños, detectando 56 cebaderas consumidas, que en total suman 230.

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción

3.1.1.7 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Aplicación de Tratamiento Escabiosis.	Entrega de Tratamiento Medicamentoso.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de mayo de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	39
Días de cama que se excluyen	39
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	No.
No. Internos que cumplieron el año en el EP	42
No. EMPAS Anuales	42

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Indicador 3	
No. Atenciones externas	38
Atenciones externas que se excluyen	37
Atenciones externas que se computan	1

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a mayo del presente año que utiliza aproximadamente un 53,68% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de Mayo se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social	459
Atención Psicológica	235
Diagnóstico Social	35
Atención Familiar	05
Taller Auto cuidado	36
Diagnostico Psicocriminologico	48

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	634

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Información sobre Beneficios Intrapenitenciario a internos	12

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Cursos de Capacitación Laboral en oficios	22

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	Nº de Participantes
Solución de problemas interpersonales	26

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	41
Programa Trabajador Dependiente	128
Programa Trabajador Independiente	167

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	139
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	92
Enseñanza Técnico-Profesional	148
TOTAL	379

Feria día de la Madre



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Entrega Mesas de Ping Pong (DRAC)



Además se lavaron:

- 2.584 sábanas a la población penal durante el mes de mayo.
- 219 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de mayo no se presentaron reclamos por parte de los internos.

Registro libro de sugerencias y reclamos

Registro	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Reclamo	-	-	-	-	-
Sugerencia	-	-	-	-	-
Felicitaciones	4	2	2	-	4

3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de mayo contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de mayo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 6.256 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.621 comandas con ropa lavada para un promedio de 431 internos que utilizaron el servicio.

Fotografías del servicio



Clasificación de ropa.

Marcado de ropa.

Estadísticas de lavados

Servicio	Kg. Lavados semanalmente por área				Total mayo
	S1	S2	S3	S4	
Zona interna módulos	1582	1594	1359	1721	6256
Unidad de salud	67	44	44	41	195
Uniforme personal	106	72	62	72	312
Manteles	60	39	29	31	159
Especiales					0
Total general	1816	1749	1493	1864	6922

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Las actividades preventivas y correctivas se han desarrollado con entera normalidad, logrando efectividad en el desarrollo de la Mantenición de la Infraestructura y del Equipamiento y Sistemas de Seguridad.

Dentro de las actividades preventivas y correctivas llevadas a cabo por la Concesionaria, entre otras se pueden destacar:

- Las actividades de Conservación del Programa Anual del Establecimiento Penitenciario, se realizan en conformidad al programa, existiendo actividades que se han debido reprogramar, especialmente aquellos relacionadas con los trabajos de pintura del Establecimiento, que por su magnitud y en atención al programa especial de pintura anual presentado, no necesariamente se mantiene el orden previsto en el PACO.
- Se recibieron los trabajos de reemplazo de equipo de Aire Acondicionado en Sala CCTV de Guardia Interna, mejorando la capacidad de enfriamiento de la sala. Actividad comprendida dentro del alcance del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación.

Se llevó a cabo una evaluación en terreno de algunas inquietudes presentadas por GENCHI a nivel central, tales como:

- Evaluación de aumentar la altura en algunos tramos de los cierros de los anillos de reacción virtual, sin que ello afecte al estructura metálica existente
- Factibilidad de instalar sensores de movimiento en la concertina del cierre o reja del anillo virtual.
- Instalar concertina en sector de segunda reja
- Instalar cámara de vigilancia conectadas con Salas de CCTV en acceso principal al Establecimiento.
- Modificar la ubicación de los actuales focos rastros en las garitas o instalar nuevos, adicionales, que permitan tener una mayor y mejor iluminación hacia el sector exterior del Establecimiento.
- Se mantiene el estatus de funcionamiento de los equipos de tecno vigilancia del Penal, los cuales se encuentran trabajando en completa normalidad, con

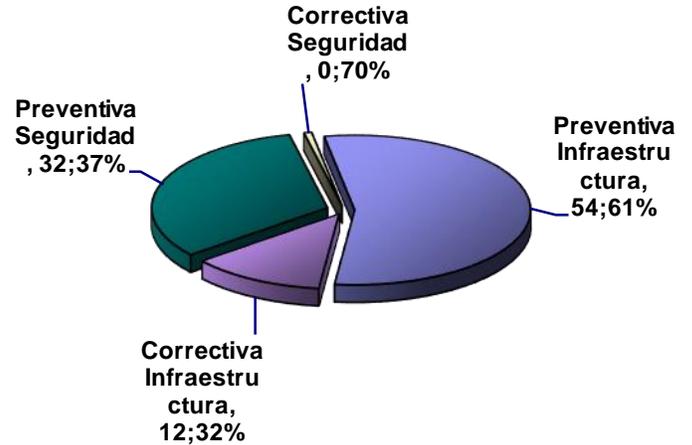
un bajo nivel de fallas. Sin embargo, se encuentran en reparación uno de los equipos de Arco Detectores de Metales y Equipo de Rayos X, de la Sala de Control de Visitas.

- Se efectúan trabajos de mantenimiento de Antena Repetidora de Cerro Cayumanqui en Quillón, donde se constataron las actividades que realiza la empresa Diebold y Gallyas. En esta oportunidad, se detecta que deben ser reemplazadas 02 (dos) de las 06 (seis) baterías de respaldo con que cuenta el equipo, aunque no afecta la funcionalidad el sistema, pero se ejecutara su cambio en el mes de julio durante la oportunidad de conservación respectiva.
- Las Solicitudes de Atenciones Diarias (SAD), se desarrollan con normalidad y semanalmente se entrega informe de ellas a la Administración Penitenciaria, además de caminatas que se realizan en forma tripartita y semanalmente para confirmar la ejecución de las mismas.
- Se mantiene el registro instaurado para reflejar los llamados de emergencias, dando excelentes resultados, para su control y seguimiento.
- Se reciben las hojas de vida de los equipos correspondiente al mes de abril las que se encuentra en revisión.
- Se recibe también, las correcciones de las Hojas de Vida de los meses de marzo y febrero, entregando la Sociedad Concesionaria una nueva versión.
- Las actividades de conservación de la Infraestructura, según programa de mantenimiento, se han estado realizando de acuerdo a lo programado.
- Se trabaja en el Proyecto de Mejoras en Iluminación del Establecimiento Penitenciario, los cuales ya han concretado los siguientes elementos: Pasillo Acceso EPCO; Pasillo circulación interna M33-34 a Talleres industriales; Pasillo circulación interior frente a M33-34; Pasillo de Circulación interna frente a M51-52, y se han avanzado en canalizaciones y bases de postaciones que iluminaran sectores de la zona externa, como lo son área posterior a UAD, frente a caniles y portón segunda reja. Estos trabajos se realizan de acuerdo al alcance del artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

- Se ejecutan trabajos en celdas con habitabilidad comprometida, habiendo un progreso de acuerdo a lo comprometido en el Programa de Trabajo específico. Estos trabajos se ejecutan de acuerdo al alcance del artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación.
- El proceso de pinturas y otras mantenciones en zona interna, se lleva con normalidad, por cuanto se realizan inspecciones regulares a los procesos de trabajo y los productos terminados, poniendo a servicio las instalaciones con una alta calidad en la infraestructura y con servicios apropiados, siguiendo el estándar y condiciones de origen del Establecimiento Penitenciario.
- La Concesionaria entrega Informe Técnico mediante carta SCC 2818 por deficiencia constructiva en la Red Inerte con el fin de ser aceptado bajo el artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación. La petición de reconocimiento fue respondida aceptando la propuesta mediante oficio ORD. IF N° 223 de acuerdo a las Bases de Licitación, estando actualmente en revisión el presupuesto asociado.
- La Sociedad Concesionaria presenta mediante carta SCC 2738, la propuesta mediante un Informe Técnico de que se aceptada el retiro de un cable energizado como preexistencia, anexando el presupuesto para su ejecución. La Inspección Fiscal, mediante ORD: IF:/PCIP G2 N° 271, observó el presupuesto remitido solicitando aclarar algunos conceptos, antes de ser aceptada la propuesta.

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO MAYO 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas

Tipo de orden	Horas hombres utilizadas					Total Año	%
	Ene	Feb	Mar	Abr	May		
Preventiva infraestructura	519	487	416	524	541	2.487	54,61 %
Correctiva infraestructura	68	67	136	128	162	561	12,32 %
Preventiva seguridad	281	234	360	305	294	1.474	32,37 %
Correctiva seguridad	8	0	12	0	12	32	0,70%
Total hh preventivas:	800	721	776	829	835	3.961	86,98 %

3.2.1.3.2 EQUIPAMIENTO ESTANDAR.

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexo N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento..

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Se destaca lo siguiente:

Durante este mes de Mayo no se generaron requerimientos de reposición del Equipamiento Estándar, debido a que Gendarmería de Chile Gestionará en forma directa, con el Ministerio de Justicia, sus Requerimientos de Reposición del equipamiento en comento.

Para mayor abundamiento y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines



Supervisión al indicador análisis microbiológico y químico proximal y gramajes

estadísticos, que se ejecutaron 14 actividades preventivas y 10 actividades correctivas, detalladas en la siguiente tabla:

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2015				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Totales:	103	323	45	166

Se desarrollaron en un 100% las actividades programadas anualmente, correspondientes a mantención y planes de trabajo, presentados por la Sociedad Concesionaria, respecto de las actividades a realizar durante este periodo mensual.

3.2.1.4 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fiscalización al servicio alimentación

Monitoreo y degustación a las minutas trimestrales programadas para los servicio de alimentación, en horario de almuerzo de internos y funcionarios.

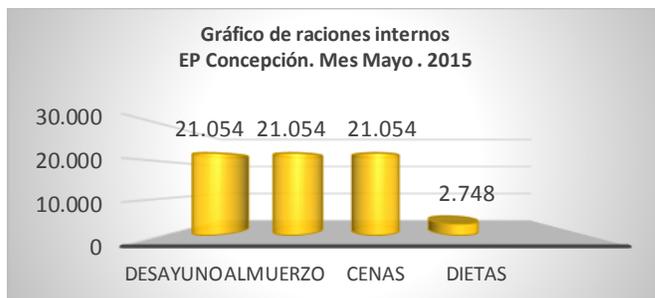
Fotografías



Cantidad de raciones entregadas

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.

Estadística Raciones



Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicaron dos de los cuatro de los indicadores de gestión, Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios del Establecimiento Penitenciario, además de los indicadores análisis microbiológico el 29 de mayo del 2015.

3.2.1.5 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

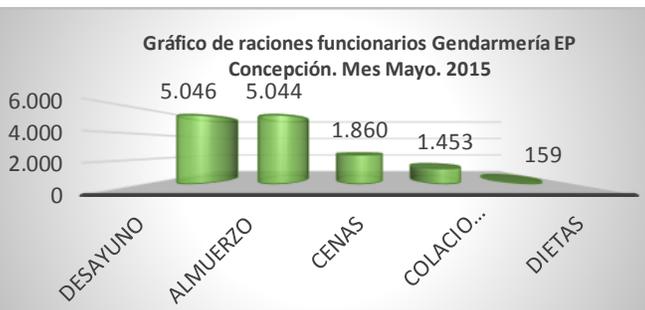
El servicio de Economato, estará dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de mayo, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 12605-15 ITE-1212401-G2 del 22 de abril de 2015.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:



A) Aspectos Tributarios	SI	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	SI	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		

Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre abril a junio del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio

Economato Visita.	Fecha vencimiento de productos.
Toma de pedidos.	Bodega de Economato.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Estadísticas de Ventas mayo

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	892.899
Aseo/Baño	324.210
Bebidas	493.004
Confites	1.014.900
Galletas	1.258.446
Lácteos	366.232
Helados	59.865
Snack	214.370
Tabacos	10.065.200
Cafetería	899.193
Varios	46.134
Otros	28.991
Total Mes	15.663.444

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.6 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado y respecto al mes informado se puede inferir que el servicio de aseo presentó algunos inconvenientes que fueron oficializados a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 1763-15, ORD. ITE EPCO G2 N° 1909-15, ORD. ITE EPCO G2 N° 1931-15, ORD. ITE EPCO G2 N° 1959-15, ORD. ITE EPCO G2 N° 1959-15.

En las siguientes fotos se muestra el trabajo en acción del servicio de aseo:

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Regular	El servicio de aseo presentó observaciones y deficiencias que fueron formalizadas a través de los oficios, antes citados, el servicio se calificó como regular

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el Establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Este servicio se ha llevado con algunos inconvenientes que fueron informados mediante los ORD. ITE EPCO G2 N° 1666-15 y ORD. ITE EPCO G2 N° 1763-15. En la Unidad Penal de Concepción, se mantuvieron 204 cebos activos, 21 presentaron daño y 35 unidades consumidas, que en total suman 260 unidades.

El servicio de Control de Plagas fue ejecutado de manera adecuada e ininterrumpida, cumpliendo con los programas estipulados en las fechas correspondientes.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MAYO DE 2015

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Status	Descripción
 	Regular	El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguissur, el cual se califica como Regular.

No. EMPAS Anuales	35
Indicador 3	
No. Atenciones externas	32
Atenciones externas que se excluyen	32
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Penitenciario de Concepción

En el mes de mayo continúan las obras relacionadas con el Proyecto de Mejoras de Iluminación del Establecimiento Penitenciario de Concepción, en donde ya se han efectuado entregas parciales de las obras.

Lo anterior, proporciona mejoras que permitan aumentar la seguridad del establecimiento en pasillos de circulación, patios de módulos, accesos a zona externa, accesos a zona interna, garitas y otros.

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Con respecto a las obras relacionadas con el sistema de Impulsión de aguas tratadas, estas se encuentran terminadas, estando actualmente en revisión los costos asociados, a las obras efectivamente ejecutadas.

Durante este mes se concluyeron las obras atinentes a la reposición y reparación del cierre perimetral al área de concesión.

Por otra parte continuaron las operaciones logísticas relacionadas con la prestación de servicios externos correspondiente al proyecto Coloso atinentes al despacho de alimentos con el fin de abastecer a la Minera Escondida, como también, se iniciaron las obras de la adecuamiento de la infraestructura asociada con el fin de iniciar operaciones relacionadas con producción en el corto plazo.

3.2.1.7 SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

	
Control de Huelga de Hambre	Toma muestra de Examen.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de mayo fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	43
Días de cama que se excluyen	43
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	No.
No. Internos que cumplieron el año en el EP	35